

Intercultural Family Health Education Center, Inc.

Disparités Raciales et Ethniques en Matière de Santé – « Closing the Gap », Projet Subventionné, ciblant les haïtiens courant le risque de développer les maladies cardio-vasculaires et le diabète, vivant dans le comté de Palm Beach.

Visite d'Evaluation du 2 Octobre 2001

Personnel de service

- Yanick Abellard, Directeur Général
- Chantell Jean Baptist, Coordonateur du Service de Santé Communautaire
- Maclair Cajuste, Coordonateur des Ressources en Matière de Santé
- Jean Michel Amisial, Educateur en santé
- Jean Yves Augustin, Agent de Santé Communautaire
- Kettelye Legerme, Secrétaire / Comptable
- Courtney Shippey, Consultant / Evalueur

Représentante du Département de Santé

- Susan Allen, Administrateur du programme de santé cardio-vasculaire

Composantes du Programme

Recrutement

Le personnel effectue des visites à domicile pour assurer le suivi des soins aux clients

Les visites sans rendez-vous à l'office sont encouragées et les visiteurs bénéficient de tests de dépistage

L'extension des heures de fonctionnement du bureau et de visites domiciliaires a été adoptée en fonction des besoins des clients

Des rencontres sont organisées dans les communautés-cible et à cette occasion, des informations sont fournies, des tests de dépistage et des références médicales ou autres sont offerts.

Des contacts directs et individuels sont utilisés pour recruter des clients et informer le plus de gens possible sur les services offerts par IFHEC.

Tests de Dépistage

Des tests de dépistage d'hypertension, de diabète et de cholestérol sont offerts à la population-cible.

Les informations recueillies sur tous les patients sont conservées et ceux dont les résultats des tests s'avèrent anormaux, sont testés à nouveau et orientés vers les services compétents pour suivi.

Il est produit mensuellement un rapport détaillé sur le nombre de patients vus et les services offerts.

En général, le nombre de services fournis dépasse largement la quantité exigée par le contrat signé avec le bailleur de fonds.

Education en matière de santé

L'éducation en matière de santé se fait selon les procédés suivants:

- Des ateliers de travail à travers 5 églises haïtiennes
- Des séances individuelles d'éducation au bureau ou chez le client
- Ligne ouverte assurée (répondue) par des éducateurs en matière de santé
- Messages de santé – feuillets ou prospectus adressés à trois groupes différents: hommes, femmes, enfants
- Une émission de radio, diffusée en direct chaque samedi de 18 heures à 19 heures, animée par un membre du personnel d'IFHEC, traite d'un sujet de santé. Les auditeurs participent activement à l'émission par leurs questions.

Gestion de Cas

Dr. Amisial téléphone tous les patients ayant eu un résultat de test anormal, les éduque sur leurs problèmes de santé et les oriente si nécessaires vers des services adéquats. Il les encourage non seulement à revenir au centre pour une répétition des tests de dépistage mais aussi à se joindre aux groupes de support qui y sont offerts.

Groupe de Support

IFHEC organise des groupes de support de 18 heures à 20 heures 30 le dernier jeudi de chaque mois. Trois groupes de 16 à 18 participants se réunissent simultanément. Souvent, à cette occasion, des membres du personnel véhiculent les participants dépourvus de moyens de transport.

Comités de Santé

IFHEC collabore avec plusieurs comités et partenaires en matière de santé pour améliorer les services fournis à la communauté haïtienne.

- Il travaille avec « American Heart Association » pour offrir en créole la formation en « CPR »
- Il délègue un membre de son personnel à « Caridad Community Health Center » pour servir de traducteur et d'interprète
- Il oriente les clients pour soins de santé gratuits à « Westgate Community Health Center »
- Il collabore avec les étudiants et les internes de Florida Atlantic University

Contrôle de la Performance du Programme

Le contrôle de la performance du programme est continuellement assuré à travers un rapport quotidien des services fournis par le personnel. La compilation de ces rapports quotidiens sert à la production du rapport mensuel. Ce rapport mensuel est soumis au bailleur de fonds qui l'utilise d'ailleurs à titre de facture pour le prochain paiement prévu au contrat.

Evaluation du Programme

Le processus et les formes d'évaluation développés par la firme engagée par l'Etat, sont suivis et respectés. En outre, Courtney Shippey a été engagé par IFHEC pour évaluer le projet et en fournir un rapport. Tous les systèmes et procédés utilisés fonctionnent correctement.

Résumé

Ce projet dépasse largement et de façon impressionnante les buts et objectifs fixés par le contrat. La méthodologie et les techniques utilisées par IFHEC ont contribué au succès du programme et ayant été qualifiés de « Best Practice », IFHEC a été invité à venir les partager avec les participants à la Conférence organisée par le Département de Santé de l'Etat de Floride. La flexibilité des heures de fonctionnement du bureau, la dévotion et le professionnalisme du personnel haïtien sont les clés du succès de ce programme.